

Hämäläis-Osakunnan kirjaston kevään 2023 asiakaskysely on päättynyt.

Saadussa palautteessa oli paljon hyviä ja rakentavia ehdotuksia kirjaston palvelujen parantamiseksi. Osa ongelmista on ollut tiedossamme, mutta niiden ratkaiseminen ei ole aivan yksinkertaista. Kirjaston johtokunta kävi läpi kaiken saadun palautteen ja tarttui niihin asioihin, joita voidaan muuttaa.

nämä ovat hankalia:

Yksi kirjaston tilojen ongelma on eteiskäytävää vaivaava sitkeä, mutta satunnainen viemärinhaju. Hajun aiheuttajaa on koitettu paikantaa ja poistaa jo useamman vuoden ajan erilaisin toimenpitein. Viemäreitä on sukitettu ja tulpattu, mutta mikään näistä toimista ei ole toistaiseksi auttanut. Ratkaisun etsimisessä pallo on viime talvena heitetty Hämäläisten taloa tuntevalle insinööritoimistolle. Odotamme ja toivomme heille onnistumista.

Toinen tiloihin liittyvä kysymys on lukusalien ilmanvaihto, mistä tässäkin kyselyssä saatiin ristiriitaista palautetta. Toisten mielestä ilmanvaihto on liiankin kovalla, toisten mielestä riittämätön. Kirjaston tilat on rakennettu jälkikäteen vuonna 1931 valmistuneen talon vintille ja valitettavasti vanhan talon ominaisuudet – ja tekniikkakin – ovat moderneihin rakennuksiin verrattuna kankeat ja huonosti muunneltavissa.

Verkkokirjastoon toivottiin lisää toimintoja (mm. kaikkien lainojen uusiminen kerralla) sekä ulkonäön modernisoimista. Valitettavasti käytössämme oleva ohjelmisto sallii hyvin vähän toimintojen muokkaamista, ulkoasun ei lainkaan.

nämä fiksaamme:

Toisen asiakas-wc:n lukko korjataan ja lavuaarin viemäri avataan.
Tietokonehuoneen vanhoja työtuoleja kunnostetaan ja hankitaan lisäksi uusia (mm. satulatuoleja).
Hankitaan lisää jatkojohtoja asiakaskäyttöön.
Läppärytöskäytösten näyttöjä uusittaessa hankitaan isompia (27”) näyttöjä.
Selvitetään kioskikoneiden käytettävyyden parantamista VPN- ja muilla ohjelmistoasennuksilla.
Selvitetään mahdollisuus toiselle äänieristetylle tilalle (puhelinhuoneen lisäksi).

lehtivalikoiman muutokset:

Kyselyn tulosten perusteella johtokunta päätyi lopettamaan **Episodin**, **MeNaisten** ja **Urheilulehden** tilaukset. Lisäksi **Fit**- lehden ilmestyminen loppui tämän vuoden maaliskuussa.

Uusina julkaisuina tilataan **Der Spiegel** sekä **Suuri Käsityölehti**. Myös **Aku Ankka** tilataan jälleen muutaman vuoden tauon jälkeen, koska osakunnan lehtisaliin Akkaria ei enää tule.

Saamamme runsas **positiivinen palaute** lämmitti suuresti! Tässä muutama suora lainaus asiakkailtamme:

”Kun joskus (opiskelu-, työ-, siviili-) elämä hei ele, tuo kirjasto kaivatun hetken rentoutumiseen esim. lehden parissa, jonka jälkeen voi rauhoittuneena palata takaisin kirjojen pariin. Hoitaja ja apulaiset ovat ihania!”

”Taide ja kasvit ovat ihania!”

”Keskustan viihtyisin kirjasto, sopivan kokoinen, sähköpöydät iso plussa.”

Lämmin kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!

